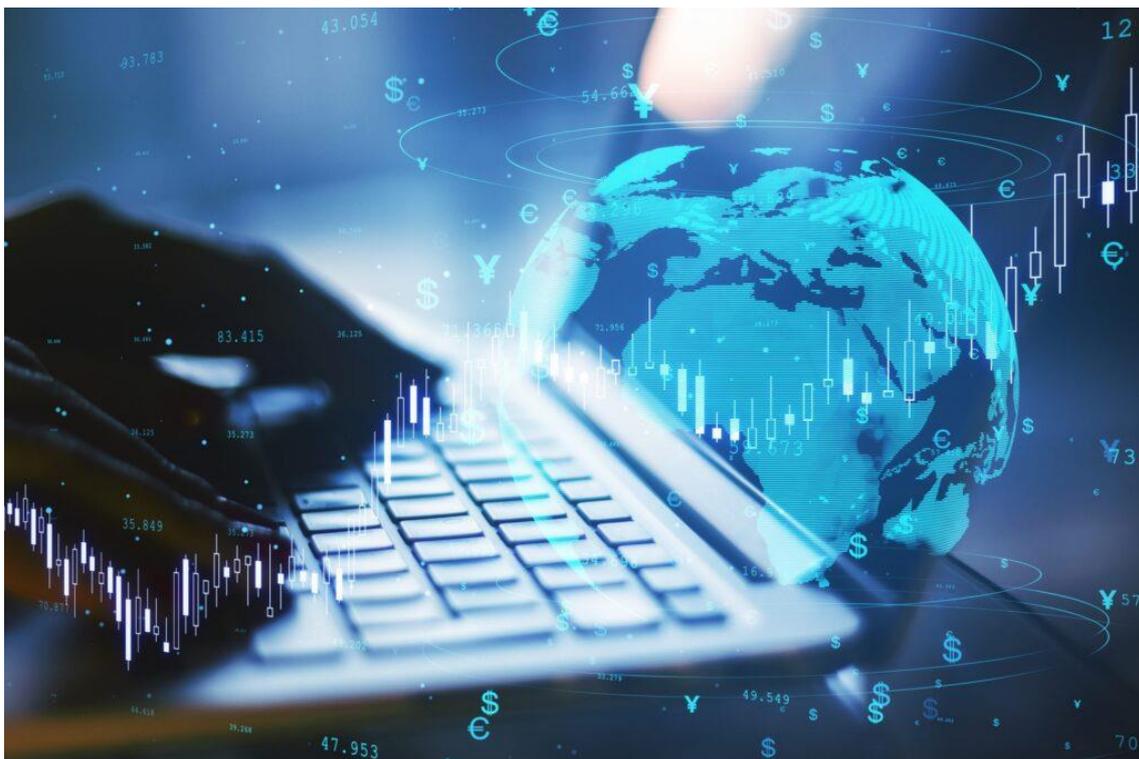


## ¿Cómo Operar Seguro?

Estimado usuario, el Banco nunca te solicitará o pedirá confirmación de información personal, financiera o claves de acceso, por vía telefónica, ni a través de correos electrónicos.

### Seguridad en Internet



Instala en tu PC herramientas antivirus, anti-spyware, firewalls y antirootkit. Efectúa las actualizaciones de seguridad del sistema operativo y del navegador proporcionadas por los respectivos proveedores. Si recibiste un email con contenido dudoso o de un desconocido, verificá quién es el remitente, Leé atentamente el contenido. Verificá a dónde te llevan sus links, Es común que se incluyan links con sitios fraudulentos para obtener tus datos. Evitá descargar archivos adjuntos, hazlo solo si estás seguro del contenido y su relación con tus productos o servicios, y si el emisor es de confianza. Chequeá que la URL inicie con “https” y muestre el símbolo del “candado cerrado”. Evita operar desde PCs de lugares que no sean de total y absoluta confianza, ya que pueden tener programas que copian tus claves y otros datos ingresados. Abandona los sitios sospechosos. Si tenés dudas que un sitio web sea lo que dice ser, no sigas ninguna de las instrucciones que presenta y salí del sitio inmediatamente. No abras los mails que te resulten sospechosos. Desde ellos pueden obtener tu información personal y/o financiera, actividad conocida como phishing. Además: No respondas el mail enviando tus datos personales y financieros. Sospecha de cualquier solicitud de información personal y financiera. Verifica la legitimidad del mail directamente en

la empresa. Tipeá las direcciones de nuestros sitios. Escríbilas vos mismo en el navegador y guardalas en favoritos. Ingresá directamente las direcciones de nuestro home banking

## Usuario y Clave

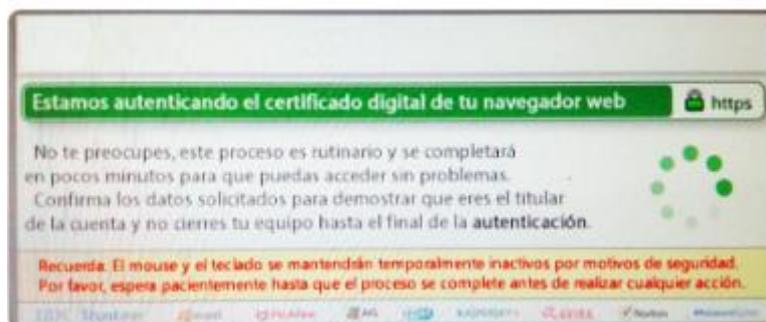


No uses fechas de cumpleaños o números que se asocien fácilmente con tus datos para claves y usuarios. Crea claves únicas y no las utilices para otros servicios. No las guardes en ningún dispositivo, Memorízalas o usa apps específicas para mantenerlas protegidas. Si supones que alguien pudo ver tu clave, cámbiala de inmediato. Banco de Comercio te solicitará generar un usuario y clave de identificación personal, cuyos requisitos cumplen con los estándares de seguridad del mercado.

## Más info sobre seguridad financiera

Queremos informarte sobre un malware financiero que podría afectar la seguridad de tus dispositivos con el objetivo de robar información sensible.

Si al operar en tu equipo ves un mensaje similar al de la imagen, desconecta tu dispositivo de internet y apágalo inmediatamente.



Este mensaje puede ser una señal de que tu equipo está comprometido.

Si detectas cualquier actividad sospechosa o necesitas asistencia, por favor comunícate con el área correspondiente a través de los canales oficiales de la entidad.

